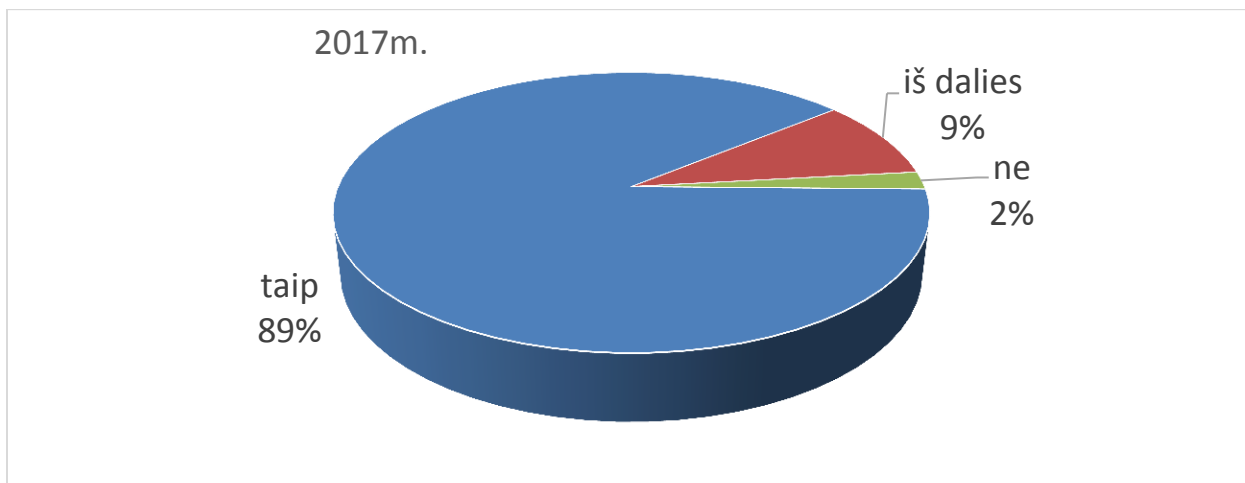


Pacientų apklausos apibendrinimas (apklausa atlikta 2017 m. lapkričio- gruodžio mėn.)
Anonimines anketas užpildė 196 pacientas. Penkios anketos rastos sugadintos arba užpildytos atsakant į mažiau nei pusę klausimų, jos nebuvo įtrauktos į rezultatus.

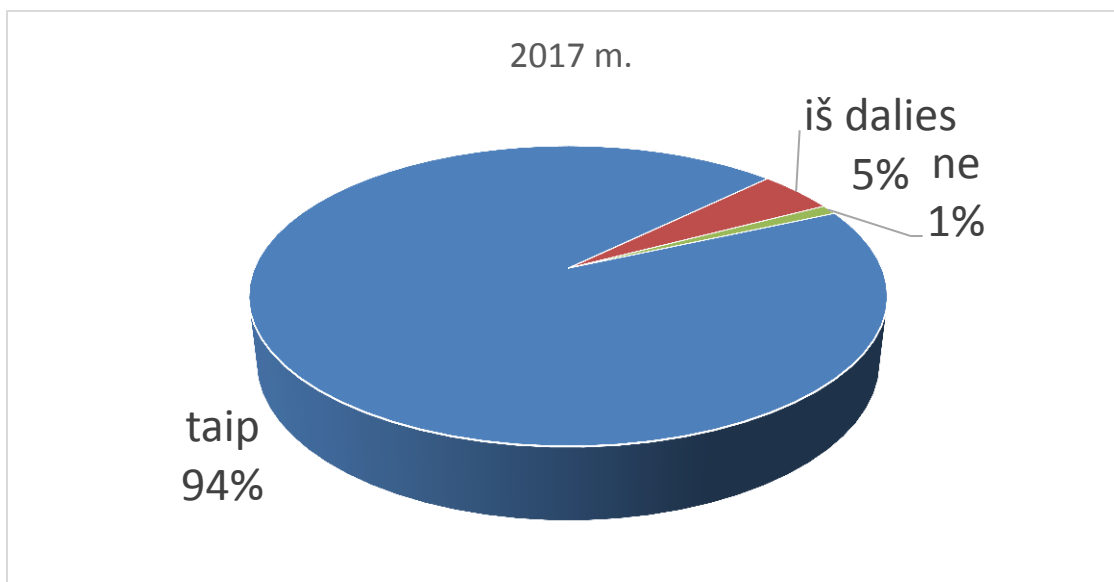
- **Poliklinikos (centro) darbo laikas.**

89 % apklaustųjų tenkina poliklinikos darbo laikas, 9 % - tik iš dalies tenkina, o 2 % visiškai netenkina poliklinikos darbo laikas.



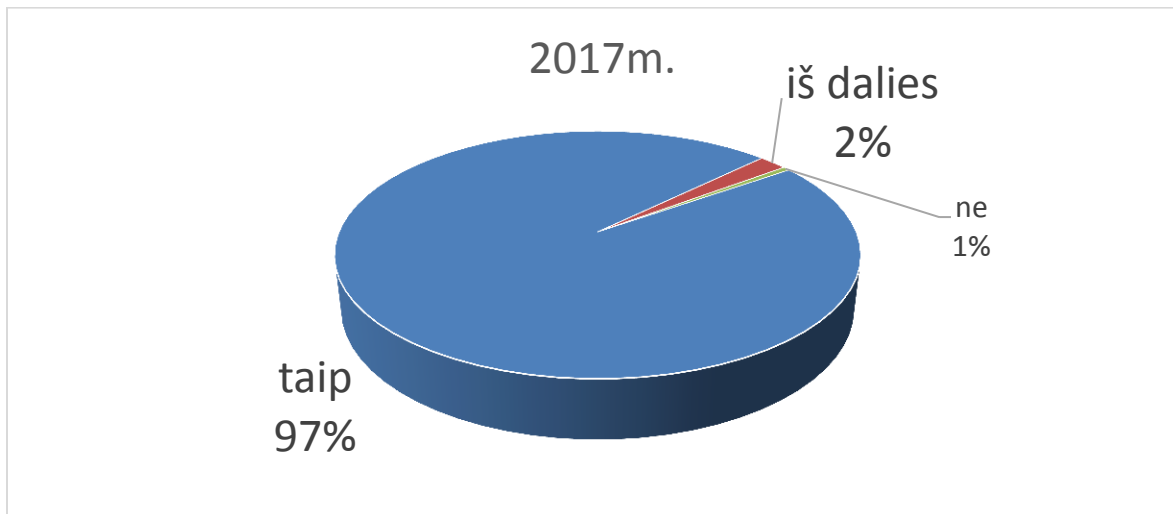
- **Registratūros darbas.**

94% atsakiusiųjų pacientų patenkinti registratūros darbu, 5% - iš dalinai patenkinti, visiškai nepatenkintų - 1%.



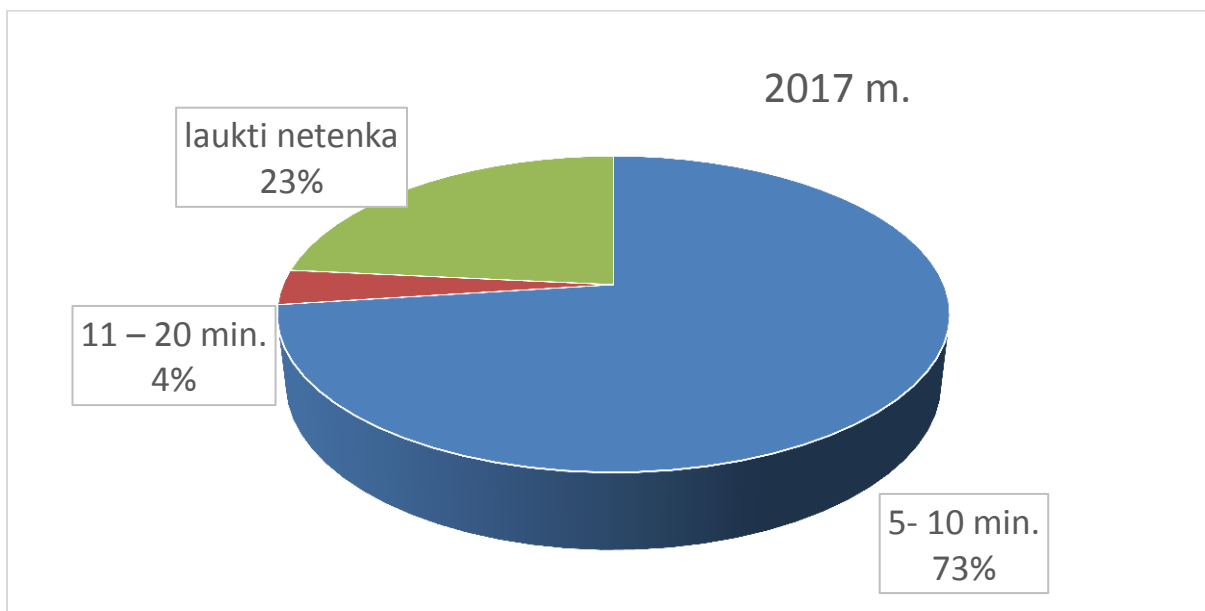
- **Ar tenkina registratūros darbuotojų darbas?**

97% apklaustųjų respondentų teigia, kad informacija buvo suteikta aiškiai, 2% - buvo suteikta tik iš dalies, 1% teigia, kad nepakankamai suteikta informacija.



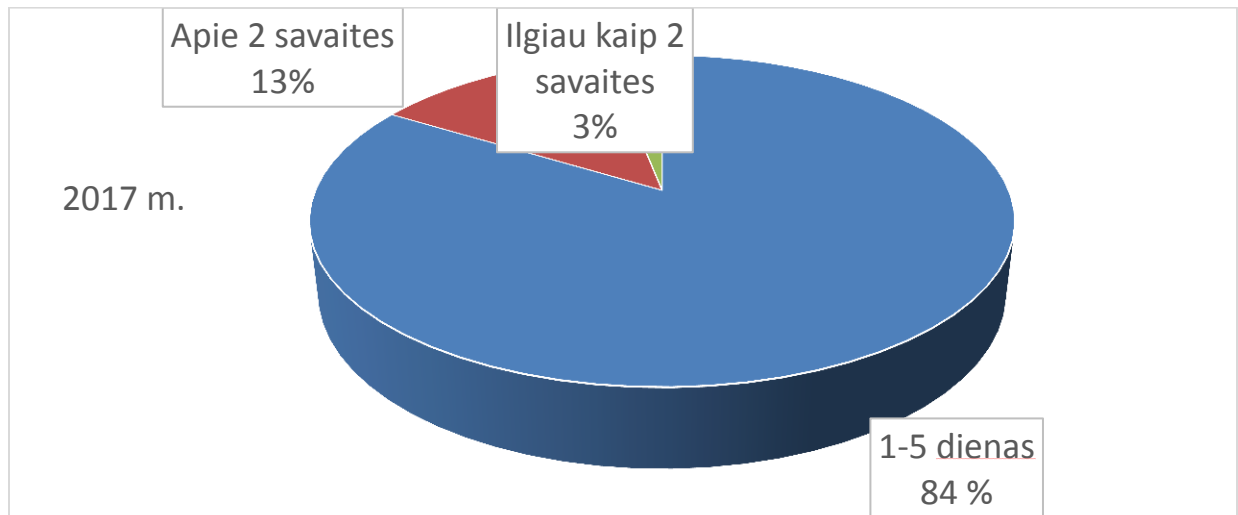
- **Kiek laiko tenka laukti registratūroje?**

Atsakydami į klausimą „kiek laiko tenka laukti registratūroje?“, dauguma pacientų (73%) teigė, kad tenka palaukti 5-10 min., 23% atsakiusiųjų teigė, kad laukti netenka. 4% atsakiusiųjų laukimo laiką nurodė 11-20 min.



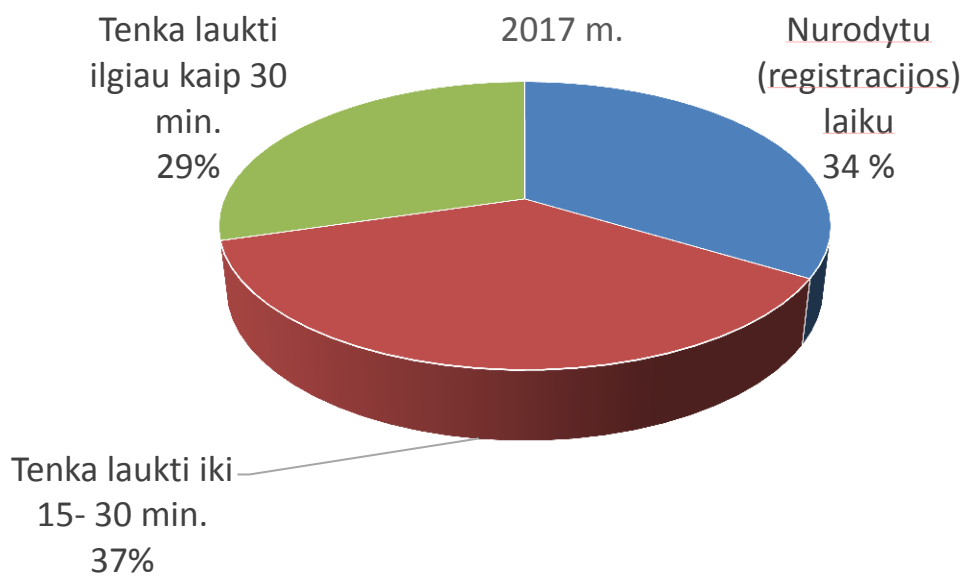
- **Šeimos gydytojų, vidaus, vaikų ligų gydytojų darbas.**

Kiek teko laukti vizitui pas gydytojus, 84% pacientų teigė, kad teko laukti ne ilgiau kaip 1-5 dienas, 13% laukė apie 2 savaites. 3% pacientų teigė laukę ilgiau kaip 2 savaites.



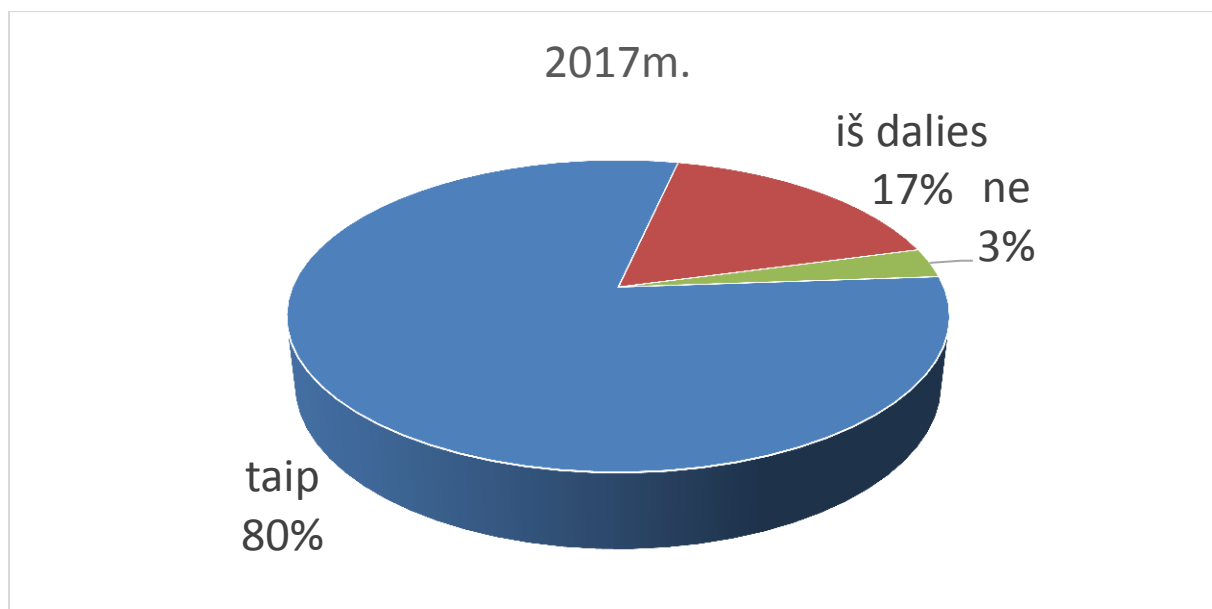
- **Atvykus talonėlyje nurodytu laiku pas gydytoją patenka?**

(34%) atsakiusiųjų teigė, kad pas gydytoją patenka talonėlyje nurodytu laiku, 37% - tenka palaukti nuo 15 iki 30 min. ir 29% - atsakė, kad reikia palaukti ilgiau nei 30 min.



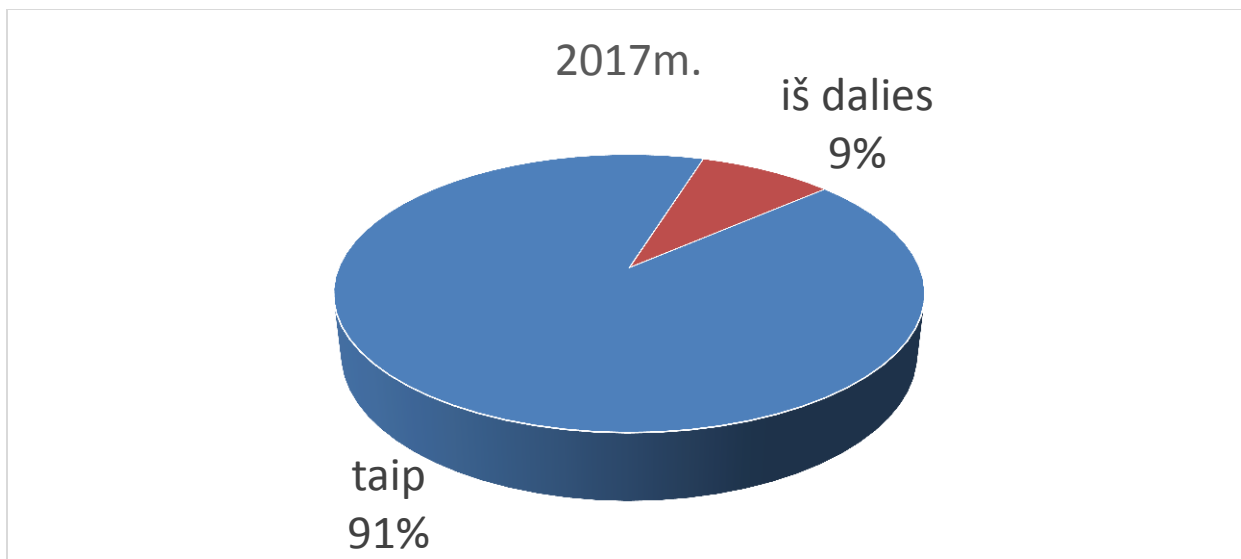
- **Ar gydantis gydytojas skyrė pakankamai dėmesio ir laiko paciento sveikatos problemų aptarimui?**

Į klausimą „ar Jums pakankamai skiria dėmesio gydytojas apsilankymo metu“, didžioji dalis apklaustų pacientų (80%) teigė, kad apsilankymo metu sulaukia pakankamai gydytojo dėmesio, 17% nurodė, kad dėmesio pakanka tik iš dalies, 3% nurodė, kad dėmesio nepakanka.



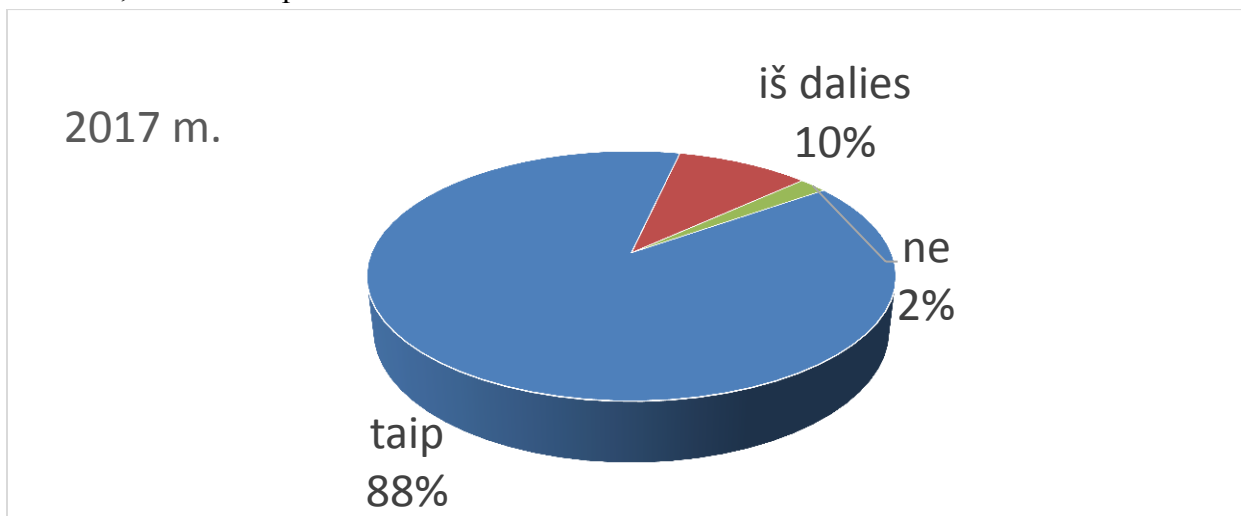
- **Slaugytojų, akušerės darbo įvertinimas.**

Didžioji dalis apklaustų pacientų (91%) teigė, kad apsilankymo metu sulaukia pakankamai slaugytojos ir akušerės dėmesio, 9% nurodė, kad dėmesio pakanka tik iš dalies.



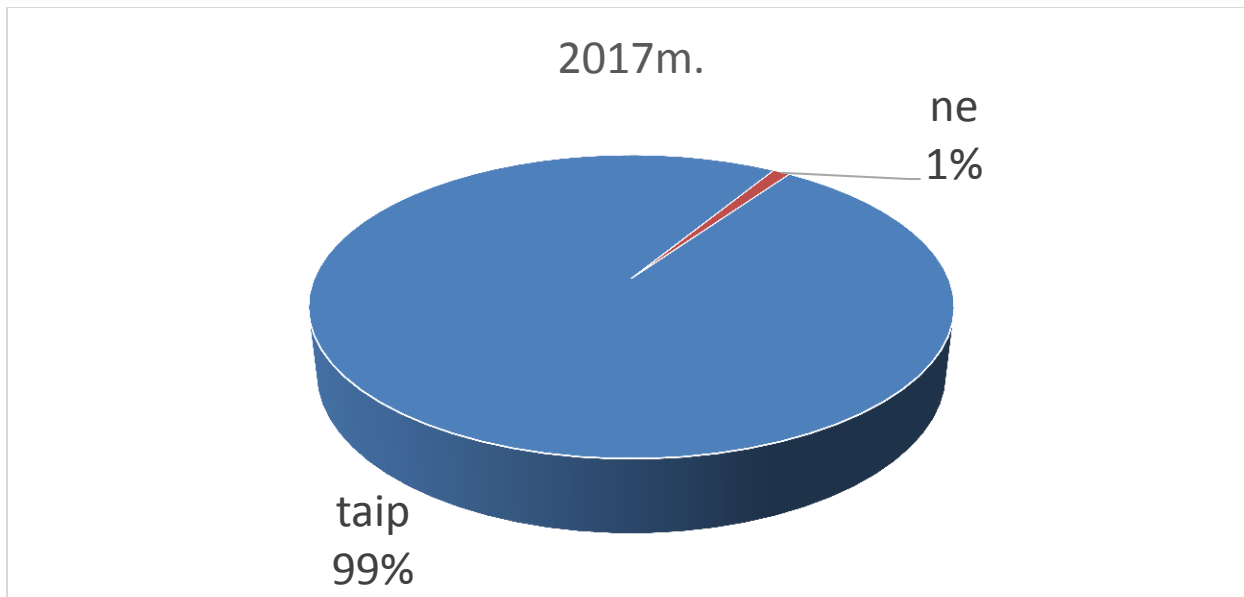
- **Ar pacientui gydantis gydytojas suprantamai suteikė jam informaciją apie skiriamus vaistus?**

Didžioji dauguma apklaustųjų (88 %) – teigė suprantamai aiškiai suteiktą informaciją, 10% - tik iš dalies, 2 % liko nepatenkinti.



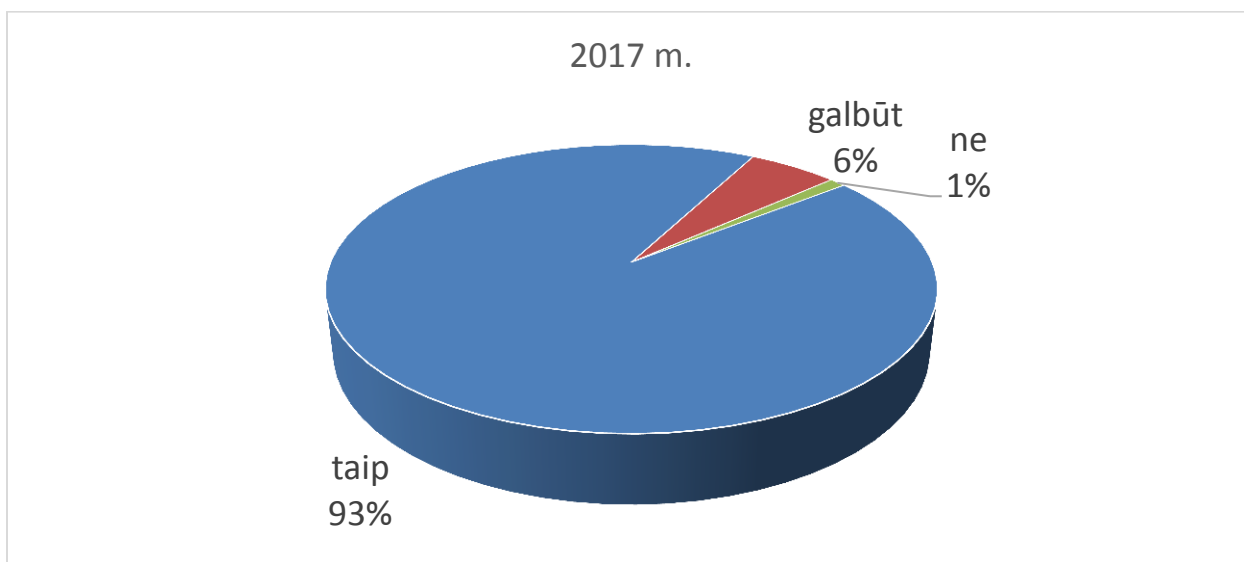
- **Ar poliklinikos personalas elgiasi etiškai, kultūringai?**

Didžioji dauguma apklaustųjų 99 % liko patenkinti medikų kultūra ir etika.



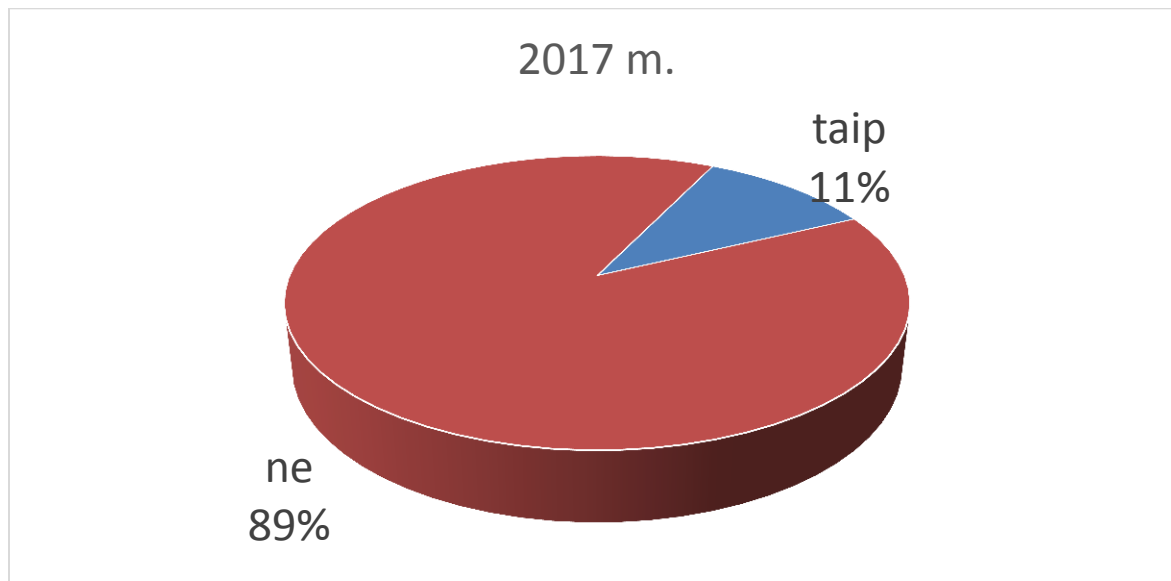
- **Ar Jūs esate patenkintas poliklinikoje (centre) palaikoma švara ir tvarka?**

93% pacientų teigė esantys visiškai patenkinti poliklinikoje (centre) palaikoma švara ir tvarka, 9% - nelabai patenkinti ir 1% - nepatenkinti.

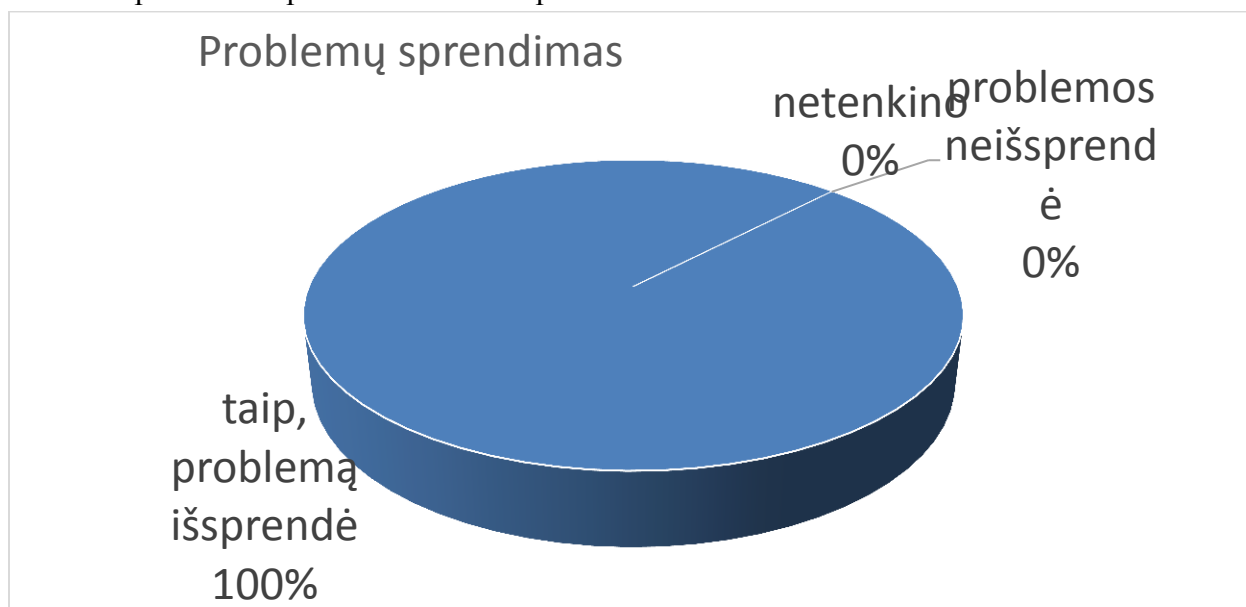


- **Ar pacientai kreipėsi į poliklinikos administraciją dėl problemų, kilusių bendraujant su aptarnaujančiu personalu, ar teikiamų paslaugų kokybe?**

Didžioji dauguma apklaustųjų teigė nesikreipia į administraciją dėl iškilusių problem, tačiau 11 % - kreipėsi.

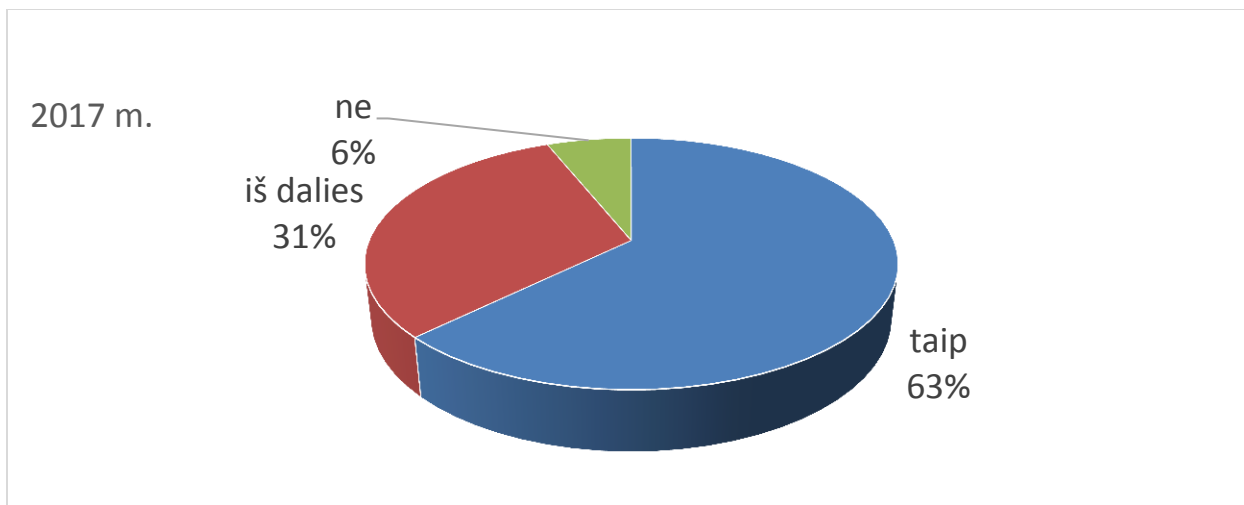


Ir visems pacientams problemos buvo išspręstos.



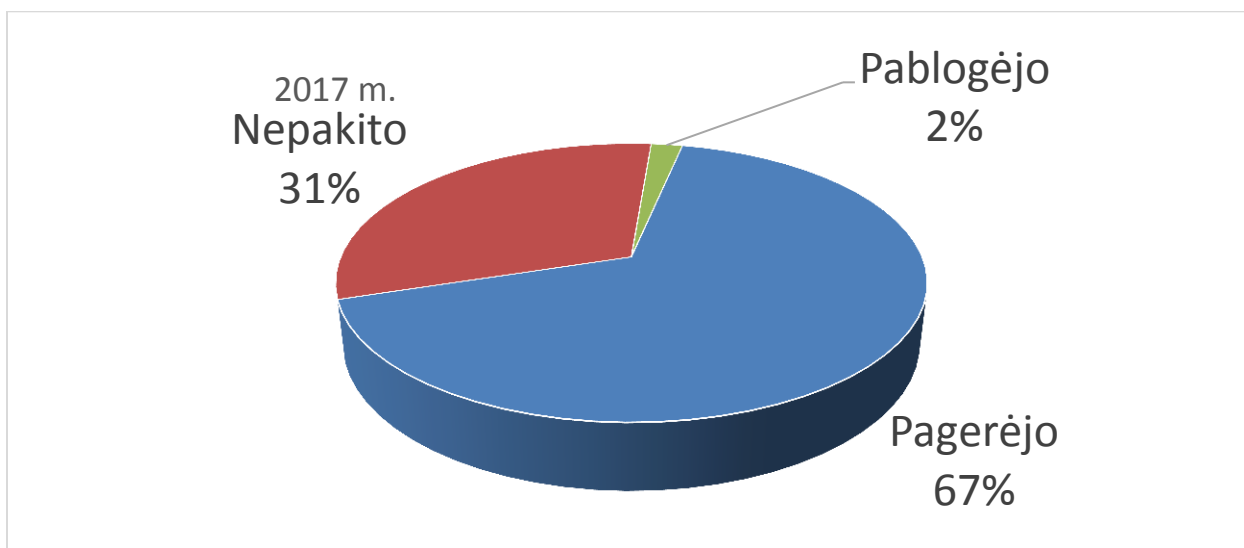
- **Ar poliklinikoje yra užtikrinamas pacientų duomenų apsauga ir kofidencialumas?**

Į klausimą “ar Jūsų nuomone, poliklinikoje (centre) pakankamai užtikrinama pacientų duomenų apie ligą ir asmeninio gyvenimo paslapčių apsauga (konfidencialumas)?”, didžioji dalis apklaustųjų (63 %) teigia, kad konfidencialumas apie ligą ir kt. yra užtikrintas, trečdalis (31 %) mano tik iš dalies, 6% nurodė, kad konfidencialumas nėra užtikrintas.



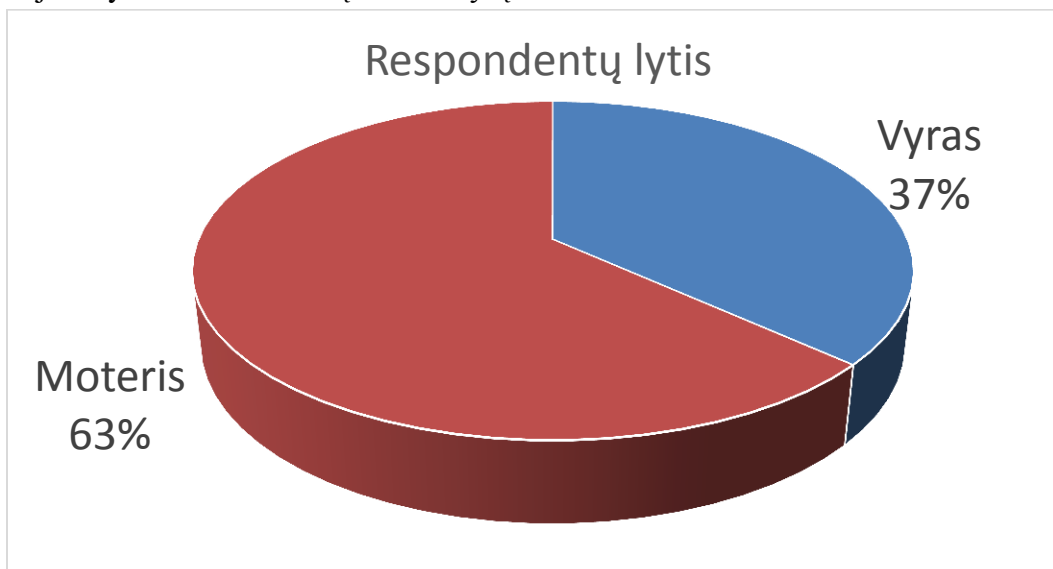
- Pacientų vertinimas, ar per pastaruosius dvejus metus poliklinikoje pagerėjo darbo organizavimas ir teikiamų paslaugų kokybė?**

Paprašius įvertinti kaip „per pastaruosius dvejus metus poliklinikoje (centre) kito darbo organizavimas ir teikiamų paslaugų kokybė?“, 67 % apklaustųjų mano, kad pagerėjo, 31% - darbo organizavimas pagerėjo tik iš dalies, 2 % - teigia, kad pablogėjo.

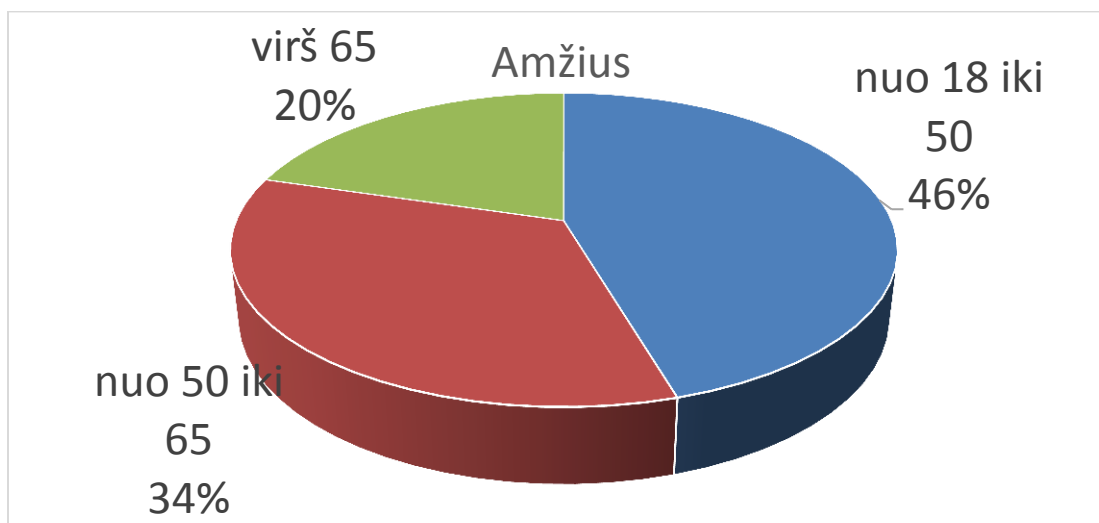


Apklausos dalyvių pasiskirstymas pagal lytį, amžių ir socialinę padėtį.

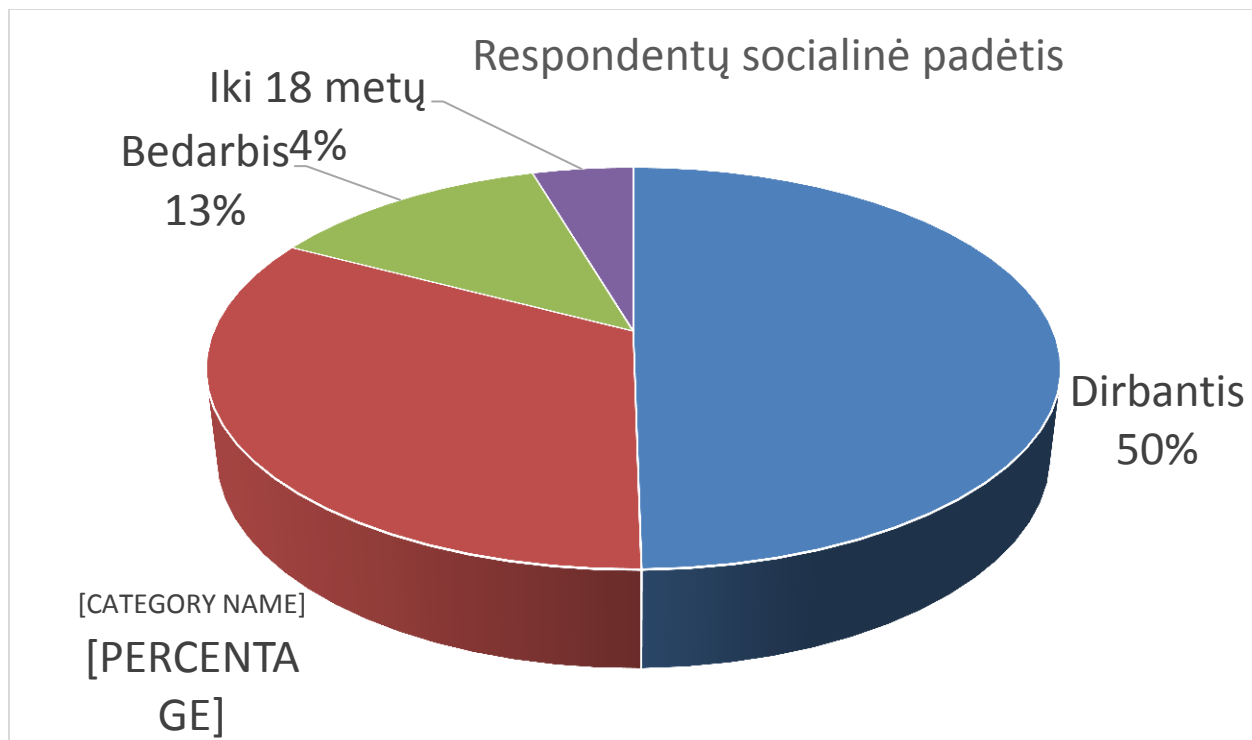
Apklausoje dalyvavo 63% moterų ir 37% vyrų.



Pagal amžių daugiausia apklaustųjų (46%) pateko į amžiaus grupę nuo 18 iki 50 m., 34% teigė esantys 51-65 metų amžiaus, 20% - virš 65 metų.



Pagal socialinę padėtį daugiausia apklaustųjų (50%) pateko į dirbnciųjų grupę, 33% - buvo pensininkai, 13% - atsakė, kad yra bedarbiai, 4% - iki 18 metų.



PACIENTŲ PADĖKOS

- Registratūra – tai poliklinikos vizitinė kortelė;
- Personalas taip dirba, kad nekyla jokių problemų;
- Kantrybės, ištvermės ir sveikatos visam personalui;
- Jūsų geras žodis, nuoširdumas, dėmesys ir nuolankumas – vaistai veikiantys tikrai daug geriau nei papildai;
- Sveikatos visiems;
- Labai dėkoju už gerą darbą;
- Darnus, nuoširdus kolektyvas, stengiantis padėti kovojant su iškilusiais negalavimais.

**Dėkojame viesiems dalyvavusiems apklausoje už sugaištą laiką, nuoširdžius atsakymus.
Geros Jums nuotaikos ir sveikatos.**

Administracija