

Poliklinikos darbo laiku: I - V 07:30 – 18:00,

paskambinę į poliklinios registratūrą telefonu +370 37 556203:

1. Išgirsite ***balsinį pranešimą***: "Laba diena, Jūs paskambinote į Vilkijos PSPC polikliniką. Siekiant užtikrinti pokalbio kokybę, Jūsų pokalbis bus įrašomas".
2. Esant užimtam abonentiniam numeriui ar neatsiliepus medicinos registratorei:
 - 2.1. ***Balsinis pranešimas***: "Šiuo metu medicinos registratorė užimta, prašome palaukti". Šis balsinis pranešimas kartojamas **4 kartus**;
 - 2.2. Neatsiliepus 4 kartus skambutis nutraukiamas ir ***balsinis pranešimas***: "Atsiprašome, medicinos registratorė šiuo metu aptarnauja kitus pacientus. Apie Jūsų skambutį medicinos registratorė bus informuota ir Jums perskambins artimiausiu metu".
3. Informacija apie praleistą skambutį bus užregistruota registratura@vilkijospspc.lt :
 - 3.1. Medicinos registratorė peržiūri elektroninį paštą ir artimiausiu metu perskambina užregistruotais abonentiniais numeriais.
4. **Poliklinikos nedarbo laiku**:
 - 4.1. ***Balsinis pranešimas***: "Atsiprašome, bet šiuo metu nedirbame. Skambinkite mums darbo dienomis nuo 7:30 ryto iki 18:00 vakaro. Poliklinikos nedarbo metu būtinąją medicininę pagalbą jums suteiks Vilkijos ligoninėje".